



+49(0) 8821 9439497

info@zsam-chalets.de

## HAUSORDNUNG

### Gemeinsam für ein schönes Zuhause auf Zeit

Liebe Gäste,

mit viel Fleiß, Mühe und Liebe zum Detail haben wir diese Ferien-Chalets errichtet. Wir möchten die Qualität unseres Angebotes dauerhaft hochhalten und legen großen Wert darauf, dass sich alle Gäste von Anfang bis Ende der Saison wohlfühlen. Daher bitten wir Euch, das Chalet mit demselben Respekt zu behandeln, wie Euer eigenes Zuhause. Ihr tragt maßgeblich dazu bei, dass wir Euch und anderen Gästen dauerhaft ein großartiges Zuhause auf Zeit anbieten können.



#### ALLGEMEIN

Bitte seht unsere Hausordnung nicht als Belehrung, sondern als einen Leitfaden für ein harmonisches Miteinander an. Sollte etwas unklar sein oder Ihr irgendetwas vermisst, kontaktiert uns gerne. So lassen sich Missverständnisse von Anfang an vermeiden. Tragt bitte Sorge dafür, dass auch Eure Mitreisenden die Hausordnung kennen und einhalten.

So sehr Sonnenschein dazu verleitet, sollte die Inneneinrichtung im Haus verbleiben und nicht in den Außenbereich getragen oder umgestellt werden. Um Beschädigungen zu vermeiden, bitten wir auf das Umräumen von Einrichtungsgegenständen zu verzichten und das Betreten mit Straßenschuhen zu meiden.



#### BESCHÄDIGUNGEN

Keine Angst: Nicht jedes Glas oder jeden zerbrochenen Teller stellen wir Euch sofort in Rechnung. Denn wir wissen: Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch im Eifer des Gefechts mal etwas zu Bruch gehen. Wir bitten Euch, uns kleine Missgeschicke zeitnah mitzuteilen. So haben wir die Möglichkeit, schnell für Ersatz zu sorgen.



+49(0) 8821 9439497

info@zsam-chalets.de



## SICHERHEITS- UND SORGFALTSPFLICHT

Die Haustüre sollte grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses verschlossen werden. Vergesst bitte nicht, die Fenster beim Verlassen der Ferienunterkunft zu schließen, um Einbruchs- und Unwetterschäden zu verhindern.



## UMWELTSCHUTZ

Nachhaltigkeit und Umweltschutz spielen für uns eine große Rolle. Daher bitten wir Euch um einen sparsamen Wasser- und Stromverbrauch. Stellt sicher, dass Ihr das Licht, alle elektronischen Geräte ausschaltet und den Hottub abdeckt, wenn Ihr das Haus verlasst.



## KÜCHE

Da eine verschmutzte Küche niemandem ein Lächeln ins Gesicht zaubert, räumt bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur gesäubert und getrocknet zurück in die Küchenschränke. Heiße Töpfe und andere Gegenstände sollten zur Vermeidung von Brandflecken nur mit Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte abgestellt werden. Ein Schneidebrett als Unterlage verhindert unschöne Kratzer beim Schnippeln von Gemüse, Obst & Co. Unschöne Rückstände und Krusten im Backofen sollten entfernt werden.



## BAD

In Dusche, Waschbecken, Küchenspüle und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Diese Gegenstände gehören in den dafür vorgesehenen Müllbehälter.



+49(0) 8821 9439497

info@zsam-chalets.de

## LÜFTEN

Das Chalet ist auch in der kalten Jahreszeit ausreichend zu lüften. Durch möglichst kurzfristiges, aber ausreichendes Stoßlüften (ca. 5-10 Minuten, mehrmals täglich) reduziert Ihr Schimmelbildung und trägt zum Austausch der verbrauchten Luft durch frische Luft bei.

## GRILLEN

Im Sinne des Brandschutzes verzichtet bitte auf das Grillen auf dem Balkon, auf Brandbeschleuniger und ein offenes Feuer im Garten. Nutzt unseren Gasgrill auf der Terrasse und reinigt den Grill nach Benutzung und entsorgt die Grillreste im Restmüll.

## ENTSORGUNG

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind und dies auch aktiv befürworten, bitten wir Euch uns dabei zu helfen. Bitte trennt Euren Müll nach Bioabfällen, Papier, Kunststoff, Restmüll und Glas. Entsprechende Entsorgungsmöglichkeiten befinden sich im Häuschen vor Eurer Eingangstüre. Neue Mülltüten findet Ihr unter der Spüle.

## REINIGUNG

Sollte Euch mal ein Missgeschick (hartnäckiger Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Euch dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Euch, das Chalet bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.



☎ +49(0) 8821 9439497

✉ [info@zsam-chalets.de](mailto:info@zsam-chalets.de)



## RUHEZEITEN

Wir mögen unsere Nachbarn und sie mögen uns. Helft uns, dass es auch so bleibt. Bitte respektiert die Gemeinschaft und versucht allgemeine Ruhezeiten wie Mittags-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten und lauten Lärm zwischen 23 Uhr und 8 Uhr zu vermeiden.



## PARTY / ÜBERNACHTUNGSGÄSTE

Wir eignen uns nicht als Party- oder Eventlocation. Möchten Ihr während Eures Aufenthaltes über Nacht Besuch empfangen, bitten wir um vorherige Absprache. Nicht angezeigten Personen ist die Übernachtung in der Unterkunft nicht gestattet.



## INTERNET / WLAN

Die Nutzung des Internets ist für Euch kostenlos, erfolgt aber auf eigene Gefahr. Bitte beachtet unsere Nutzungsbedingungen für das Gäste-WLAN.



## RAUCHER

Das Rauchen ist im Haus nicht erlaubt. Ihr könnt jedoch im Außenbereich, z. B. auf der Terrasse, rauchen. Bitte entsorgt alle Zigarettenstummel in dem dafür bereitgestellten Aschenbecher.



## HAUSTIERE

Haustiere sind nach Absprache und vorheriger Anmeldung in unserem Haus herzlich willkommen, bitte lasst sie jedoch nicht auf die Möbel, insbesondere Sofas und Betten.



☎ +49(0) 8821 9439497

✉ info@zsam-chalets.de

## SCHLÜSSEL

Bitte hängt den Schuppenschlüssel bei der Abreise wieder an den Haken im Abstellraum im Chalet. Bitte teilt uns umgehend einen Verlust von Schlüsseln mit. Bitte habt Verständnis, dass wir Wiederbeschaffungskosten in Höhe von 50,00 € in Rechnung stellen müssen.

## HAFTUNG

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes / der Gäste.

## HAUSRECHT

Bei sofort notwendigen Reparaturen/Dienstleistungen (z. B. Gärtner) kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter oder Dienstleister die Ferienunterkunft während Deines Aufenthaltes betreten muss. Natürlich werden wir das Betreten der Unterkunft oder des Grundstückes nach Möglichkeit vorher anmelden und mit Euch absprechen.

## AN- & ABREISE

Bitte checkt nicht vor 16 Uhr am Anreisetag ein und verlasst das Chalet am Abreisetag bis 10 Uhr. Damit haben wir genügend Zeit, um sicherzustellen, dass jeder Gast eine saubere Unterkunft zum Genießen vorfindet.

**VIELEN DANK im Voraus, dass Ihr super Gäste seid und ein harmonisches Miteinander zu schätzen wisst! Wir wünschen Euch einen schönen und unvergesslichen Aufenthalt in Eurem Zuhause auf Zeit!**

**EUER ZSAM CHALETS TEAM**